**REGULAMIN**

**KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z SYSTEMU**

**Definicje**

1. **Adres poczty elektronicznej Placówki:** przekazany Użytkownikowi adres e-mail Placówki do kontaktu, przy nawiązywaniu stosunku prawnego pomiędzy Placówką z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka, w zakresie sprawowania opieki nad dzieckiem przez Przedszkole Niepubliczne Widzi Mi Sie w Siedlcach.
2. **Placówka:** Przedszkole Niepubliczne Widzi Mi Sie w Siedlcachświadczące opiekę nad dziećmi od lat 3, do którego uczęszcza na podstawie odrębnego stosunku prawnego dziecko lub dzieci podlegające opiece rodzicowi/opiekunowi prawnemu dziecka.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
4. **System** – oprogramowanie, którego twórcą jest podmiot trzeci, służące do kontaktu pomiędzy Placówkami a rodzicami/opiekunami prawnymi dzieci, którego składnikiem jest serwis internetowy zawierający hierarchiczny układ stron i którego określone funkcjonalności zostają udostępnione Użytkownikowi przez Placówkę na podstawie Umowy w celu usprawnienia komunikacji i przepływu informacji pomiędzy Placówkami a Użytkownikiem.
5. **Umowa** – zasady współpracy pomiędzy Placówką a rodzicem/opiekunem prawnym dziecka dotycząca udostępnienia funkcjonalności Systemu przez Placówkę rodzicowi/opiekunowi prawnemu dziecka, zawierana przez akceptacje postanowień Regulaminu,
6. **Użytkownik** –osoba fizyczna (rodzic/opiekun prawny dziecka), która zawarła Umowę z Placówką.

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania funkcjonalności Systemu Użytkownikowi oraz zasady korzystania z Systemu przez Użytkownika.
2. Placówka nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu, w formie elektronicznej, na swojej stronie internetowej, o której informuje Użytkownika lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Użytkownik może, bez żadnych ograniczeń pobierać Regulamin, otwierać plik zawierający Regulamin oraz zapisywać go na nośnikach pamięci i drukować w dowolnej liczbie egzemplarzy.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego w Polsce prawa oraz postanowień Regulaminu podczas korzystania z Systemu.
4. Placówka może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak: wprowadzenie nowych rozwiązań organizacyjnych, technicznych lub technologicznych czy konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu na co najmniej 1 miesiąc przed wejściem zmian w życie poprzez wiadomość e-mail przesłaną na wskazany Placówce przez Użytkownika adres e-mail. W razie zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę zgodnie z ust. Regulaminu.
5. Kontakt z Placówką możliwy jest za pośrednictwem Systemu, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Placówki.
6.

**Zawarcie i rozwiązanie Umowy**

1. Podpisanie Regulaminu przez użytkownika jest jednoznaczne z jego akceptacją i stanowi zgodę na udostępnienie danych dziecka i rodzica niezbędnych do korzystania z Systemu - jest Umową wiążącą wszystkie podmioty.
2. Umowa zostaje zawarta na czas pobytu dziecka w przedszkolu. Obowiązuje od 01.09.2023 r. Po tym czasie Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Systemu.
3. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia osobiście lub poprzez przesłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Placówki.
4. Placówka może rozwiązać Umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, w szczególności gdy:
	1. Użytkownik rażąco naruszył którekolwiek z postanowień Regulaminu,
	2. Użytkownik korzysta z Systemu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
	3. nastąpiła utrata dostępu do Systemu przez Placówkę,
	4. dostawca Systemu zaprzestał świadczenia usług na rzecz Przedszkola,
	5. umowa pomiędzy Użytkownikiem a Placówką dotycząca uczęszczania dziecka do Placówki uległa wygaśnięciu,

poprzez przesłanie oświadczenia na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny.

**Korzystanie z Systemu**

1. Na podstawie Umowy Placówka udostępnia Użytkownikowi funkcjonalności Systemu służące do komunikacji i przepływu informacji pomiędzy Użytkownikiem a Placówką za pośrednictwem sieci Internet.
2. Podstawowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu to:
3. posiadanie urządzenia komunikującego się z Internetem (komputer, telefon),
4. połączenie z siecią Internet,
5. aktualna wersja przeglądarki internetowej.
6. Login i hasło dostępu do Systemu nadawane są Użytkownikowi po zawarciu Umowy przed rozpoczęciem korzystania z Systemu, nie później niż przed 1 dniem września.
7. Zabronione jest umieszczanie w Systemie treści oraz materiałów (w tym danych) mogących naruszać obowiązujące prawo, a także prawa oraz dobra osobiste osób trzecich, innych Użytkowników lub innych podmiotów korzystających z Systemu.
8. Zabronione jest wprowadzanie do Systemu treści oraz materiałów (w tym danych) zainfekowanych szkodliwym oprogramowaniem (m.in. wirusami komputerowymi lub „koniami trojańskimi”). Przed wprowadzeniem treści oraz materiałów (w tym danych) do Systemu Użytkownik zobowiązany jest dokonać sprawdzenia treści oraz materiałów (w tym danych) przeznaczonych do wprowadzenia do Systemu pod kątem obecności szkodliwego oprogramowania.
9. Użytkownik, któremu nadano login i hasło dostępu, zobowiązany jest do utrzymania loginu i hasła dostępu w tajemnicy. Niedopuszczalne jest przekazywanie lub umożliwianie przekazywania loginu i hasła dostępu osobom trzecim lub innym osobom korzystającym z Systemu, jak również korzystanie z loginów i haseł dostępu nadanych innym osobom.
10. Umieszczając w Systemie treści oraz materiały (w tym dane), Użytkownik oświadcza, że te treści oraz materiały nie naruszają obowiązującego prawa, ani praw oraz dóbr osobistych osób trzecich, innych Użytkowników oraz innych podmiotów korzystających z Systemu.
11. Główne cechy świadczenia polegają na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do treści (danych) zamieszczonych w Systemie przez Placówkę lub osoby działające w ramach Przedszkola, wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych oraz odczytywania ogłoszeń.
12. Użytkownik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Szczegółowe informacje w zakresie prawa odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zawarto w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
13.

**Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu na adres poczty elektronicznej Przedszkola: lub pisemnie, na adres Placówki.
2. Reklamacja Użytkownika zostanie rozpatrzona przez Placówka w terminie 30 dni.
3. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis powodu reklamacji oraz być sporządzona w języku polskim.
4. Reklamacje niepozwalające zidentyfikować Użytkownika nie będą rozpatrywane.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie Użytkownikowi przekazana na papierze lub w wiadomości e-mail.
6.

**Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników jest Placówka.

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa (w tym Regulamin) podlega prawu polskiemu.
2. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
3. Załącznik nr 1 - Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy,
4. Załącznik nr 2 – Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur.
5. Załącznik nr 3 – Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego dotyczące zgody na przekazanie danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu
6. Załącznik nr 4 – Oświadczenie pracownika dotyczące zgody na przekazanie danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu

**Załącznik nr 1**

**do Regulaminu korzystania z Systemu przez użytkownika**

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas na adres poczty elektronicznej Przedszkola: lub pisemnie, na adres Placówki, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

–Adresat [dane Przedszkola]

–Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dotyczącej umożliwienia dostępu do systemu komunikacji z Placówką

–Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

–Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–Adres konsumenta(-ów)

–Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

**Załącznik nr 2**

**do Regulaminu korzystania z Systemu przez użytkownika**

**Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl/).
2. Strony mogą rozstrzygać ewentualne spory w szczególności poprzez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) dostępną pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

**Załącznik nr 3**

**do Regulaminu korzystania z Systemu przez użytkownika**

Siedlce, dn. ………………………..

**Oświadczenie rodziców/opiekunów prawnych**

Ja, niżej podpisany/a ………………………………………… rodzic/opiekun prawny

małoletniego dziecka ………………………………………. wyrażam zgodę na udostępnienie przez Przedszkole Niepubliczne Widzi Mi Sie w Siedlcach moich danych osobowych w zakresie:

* + - 1. Imię i nazwisko
			2. Adres e-mail
			3. Powiązanie z dzieckiem/dziećmi
			4. Numer telefonu
			5. Zgłoszone nieobecności/obecności dziecka (data zgłoszenia, powiązanie osoby zgłaszającej z dzieckiem, którego zgłoszenie dotyczy)

oraz danych osobowych mojego dziecka …………………………… w zakresie:

1. Imię i nazwisko
2. Powiązanie z opiekunem, osobami uprawnionymi
3. Przynależność do danej grupy przedszkolnej
4. Korzystanie z określonych posiłków
5. Alergia
6. Data rozpoczęcia/wygaśnięcia umowy,
7. Nieobecności/obecności dzieci.

W/w dane osobowe Przedszkole Niepubliczne Widzi Mi Sie w Siedlcach może udostępnić firmie ITensity sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jarochowskiego 58/1 60-246 Poznań jedynie w celu przetwarzania ich w Systemie Obecności.pl.

 ………………………………………

(czytelny podpis rodzica/opiekuna prawnego)

**Załącznik nr 4**

**do Regulaminu korzystania z Systemu przez użytkownika**

Siedlce, dn. ………………………..

**Oświadczenie Pracownika**

Ja, niżej podpisana ………………………………………… pracownik Przedszkola Niepublicznego Widzi Mi Sie w Siedlcach wyrażam zgodę na udostępnienie przez Przedszkole Niepubliczne Widzi Mi Sie w Siedlcach moich danych osobowych w zakresie:

1. Imię i nazwisko
2. Adres e-mail
3. Powiązanie z wyszczególnionymi grupami

W/w dane osobowe Przedszkole Niepubliczne Widzi Mi Sie w Siedlcach może udostępnić firmie ITensity sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jarochowskiego 58/1 60-246 Poznań jedynie w celu przetwarzania ich w Systemie Obecności.pl.

 ………………………………………

 (czytelny podpis pracownika)